

Technology @ Services

**LOGA**

# UN APPROCCIO GLOBALE

Consulenza per i sistemi di gestione

# UN APPROCCIO GLOBALE

## Consulenza per i sistemi di gestione

La LOGA Technology @ Services svolge servizi di consulenza aziendale relativamente alle attività di sviluppo di sistemi di gestione certificabili, aderenti a norme e leggi internazionalmente riconosciute. L'intervento di consulenza viene sviluppato in base alle effettive esigenze del cliente attraverso specifica metodologia messa a punto per la realizzazione/sviluppo del sistema di gestione certificabile. Ogni fase individuata ha criteri di ingresso e criteri di uscita la cui verifica è importante per il passaggio alla fase successiva.

Le principali fasi che accompagnano i servizi di consulenza sono:

- Coinvolgimento e la formazione del personale interessato;
- Valutazione dello stato di implementazione di un sistema di gestione;
- Analisi e descrizione dei processi;
- Stesura di documentazione (manuali / procedure /altri documenti);
- Applicazione: Deployment;
- Audit interni e gestione delle non conformità;
- Iter certificazioni.

Gli obiettivi che l'azienda si può proporre come risultato di questa attività sono i seguenti:

- La normalizzazione delle attività aziendali in coerenza con quanto indicato nelle norme ISO Qualità ambiente, Leggi cogenti (d.lgs 626/94, 196/03,) di riferimento, ecc.;
- Il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza della struttura aziendale nel raggiungi

- mento dei suoi obiettivi di affari;
- Una migliore comprensione delle esigenze dell'utenza e di conseguenza un più alto livello di soddisfazione (cliente , ambiente, ecc.);
- La consapevolezza in azienda e a tutti i livelli, a partire da quelli manageriali, dei concetti, degli obiettivi e delle modalità operative legate al tema;
- Riduzione dei costi diretti e indiretti.

Le aree in cui la LOGA opera con specifiche competenze sono:

- **Qualità** - UNI EN ISO 9001:2000 Fornisce gli elementi per dimostrare l'impegno alla qualità e alla soddisfazione del Cliente;
- **Ambiente** - UNI EN ISO 14001:2000 - Norma di gestione ambientale riconosciuta per i sistemi di gestione Ambientale. Registrazione EMAS secondo il regolamento Europeo 761/2001 (Eco-Management and Audit Scheme).
- **Salute e Sicurezza dei lavoratori** OHSAS 18001 ed. 99 . Alle organizzazioni viene richiesto un chiaro impegno alla gestione proattiva della sicurezza e dei rischi derivanti sia dalle normali attività che da situazioni anomale.
- **Valori sociali ed etici** SA 8000 – è una norma internazionale che definisce i requisiti del sistema di Gestione della Responsabilità sociale che un'Organizzazione deve adottare nei confronti dei propri lavoratori e dei fornitori.

- **Agroalimentare** UNI 10939:2001 La certificazione di rintracciabilità di filiera agroalimentare, secondo la norma.
- La certificazione di prodotto;
- EurepGAP lo standard globalmente riconosciuto per il settore agricolo e le sue procedure (GAP);
- Il BRC (British Retail Consortium) Global Standard per i prodotti alimentari e l'IFS (International Food Standard) per i rivenditori della GDO;
- ISO 22000 norma fondamentale per i sistemi di gestione della sicurezza nel settore agroalimentare.
- **Marcatura CE** La dichiarazione di conformità e la marcatura CE sono il passaporto che permette ai prodotti la libera circolazione in Europa.
- **Privacy** (Decreto legislativo n. 196 del 30/6/2003) che innova notevolmente la disciplina sulla Privacy.
- **Sicurezza informatica** Lo Standard ISO 17799 e la Certificazione ISO 27001 - ex BS7799. Norma internazionale accreditata nella gestione della Sicurezza dell'Informazione.

Per ulteriori informazioni:

LOGA Technology @ Services  
Via Praga,16  
70052 Bisceglie (BA)  
tel e fax 080 395 1089  
e-mail info@logats.it  
www.logats.it